

# 2

## FAITS SAILLANTS

### PLAN STRATÉGIQUE 2015-2019

- Au terme de la quatrième et dernière année de mise en œuvre de son plan stratégique 2015-2019, la Commission a atteint 81 % (34 sur 42) des cibles qu'elle s'était fixées (p. 21-24).

### DÉCLARATION DE SERVICES AUX CITOYENS

- Tous les engagements en matière de délais de traitement, sauf un, ont été respectés (p. 34-38).

### ACTIVITÉS DU TRIBUNAL

- Concernant les recours pour lesquels une médiation a été tenue, celle-ci a permis de régler les dossiers sans décision du tribunal dans 75 % des cas (p. 39);
- Au total, 65 % des recours ont été fermés sans décision du tribunal (p. 39);
- Le délai moyen de traitement total pour tous les types de recours s'établit à 2,7 mois par rapport à 6,9 mois en 2017-2018 (p. 41);
- Le délai moyen de traitement total des dossiers fermés par décision s'établit à 3,4 mois par rapport à 9,2 mois en 2017-2018 (p. 41);
- Le délai moyen de délibéré pour les recours en matière de promotion a diminué de 2 jours par rapport à l'année 2017-2018. Tous types de recours confondus, il a diminué de 8 jours (p. 42).

### ACTIVITÉS DE SURVEILLANCE

#### *Mandats d'enquête :*

- Sur les 213 demandes d'enquête menées à terme au cours de l'année, 34 (16 %) se sont avérées fondées (p. 43);
- Le délai moyen de réalisation des enquêtes est passé de 0,5 à 0,7 mois (p. 45);
- Toutes les recommandations formulées ou ayant fait l'objet d'un suivi ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 46).

#### *Mandats de vérification et d'étude :*

- La Commission a effectué 5 vérifications en matière de dotation et 5 vérifications ponctuelles (p. 46);
- Pour les mandats de vérification ou d'étude ayant fait l'objet d'un suivi, 83 % des recommandations formulées ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 48).